

• Condiciones generales de compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <https://www.sedecan.es>. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

El cliente declara ser mayor de edad (mayor de 18 años) y dispone de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados por los proveedores de la web. de acuerdo con las condiciones más abajo desglosadas expuestas, las cuales declara comprender y aceptar.

Identidad y titularidad de la web

El titular de esta web es Sedecan/Jesús Lasheras Artajona, provista de Identificación Fiscal nº 29111481J y con domicilio social situado en C-37 Km.3 , 43800 Valls, Tarragona, Spain .

TITULAR: Sedecan/Jesús Lasheras Artajona

CIF / NIF: 29111481J

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: C-37 Km.3 , 43800 Valls, Tarragona, Spain

TELÉFONO: 610448467

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: info@sedecan.es

DIRECCIÓN WEB: <https://www.sedecan.es>

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y Sedecan/Jesús Lasheras Artajona. Dicho contrato se registrará por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos y/o servicios de Sedecan/Jesús Lasheras Artajona. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si Sedecan/Jesús Lasheras Artajona así lo acuerda por escrito.

Condiciones de uso de la web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a Sedecan/Jesús Lasheras Artajona el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a Sedecan/Jesús Lasheras Artajona bajo estas Condiciones de Uso.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Correo electrónico info@sedecan.es

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en <https://www.sedecan.es>, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

GUIAS SEDECAN DOG FRIENDLY. PUBLICACIÓN DE ENLACES A NEGOCIOS DOG FRIENDLY. DIVULGACIÓN DE SERVICIOS Y PRODUCTOS DE TERCEROS

Para ofrecer nuestros servicios y productos disponemos de varios dominios pudiendo estar redirigidos o

enlazados unos con otros:

* Para sus seguridad todos nuestros dominios deben figurar en el aviso legal la web como titular Sedecan/Jesús Lasheras Artajona

Para poder ofrecer nuestro servicio en nuestras "Guías Sedecan Dog Friendly" mediante la publicación de un anuncio publicitario ya sea de contenido o simplemente de enlace como negocio dog friendly, deberás registrarte o rellenar los formularios de suscripción en la web <https://www.sedecan.es>. Al hacerlo, garantizas que todos los datos que incluyas en el anuncio son veraces, exactos y actualizados. Desde Sedecan/Jesús Lasheras Artajona nos esforzaremos por comprobar la veracidad y exactitud de los datos publicados en los anuncios, pero no podemos garantizar totalmente la veracidad de los datos. Por eso, te comprometes a mantener los datos actualizados en todo momento, notificándonos con la mayor rapidez posible en caso de que algún dato esté desactualizado o fuese inexacto. Al facilitarnos los datos para publicar un anuncio te comprometes a estar debidamente capacitado y autorizado para ejercer tu actividad profesional según normativas vigentes y serás el único responsable de la veracidad de los datos publicados, por lo que responderás en exclusiva ante cualquier responsabilidad o daño que pudiera derivarse al respecto.

Sedecan/Jesús Lasheras Artajona no tiene más responsabilidad que la descrita en estas Condiciones Generales y en la normativa aplicable. (Véase aviso legal, política de enlaces).

El precio y demás información aparece en la web <https://www.sedecan.es>.

Para solicitar la publicación como negocio dog friendly en cualquiera de nuestras guías deberás seguir los pasos descritos en nuestra Dirección web a través de los formularios o a través de la correo electrónico de la web. Una vez finalizado el proceso de publicación del anuncio, será obligatorio validar el número de teléfono indicado en el anuncio y recibirás una comunicación de confirmación en la dirección de correo electrónico proporcionada durante el registro.

El servicio de publicación de negocios mediante suscripción gratuita o de pago es un servicio exclusivo de profesionales debidamente cualificados y capacitados según la legislación vigente para ejercer su actividad profesional.

El servicio de suscripción gratuita es un oferta exclusiva para un primera toma de contacto y puesta en marcha de servicios con suscripciones de pago. Si el anunciante no está interesado en ninguna suscripción de pago, Sedecan/Jesús Lasheras Artajona se reserva el derecho de retirar en cualquier guía web los datos del anunciante.

El coste por el servicio de publicación de pago estará condicionado a la modalidad elegida que irá en función de los meses que más le interese al cliente. El tiempo mínimo de publicación será de 12 meses. Si el cliente desea mantener el anuncio por más tiempo podrá renovar el anuncio.

NORMAS DE PUBLICACIÓN DE ANUNCIOS DE NEGOCIOS DOG FRIENDLY

Al utilizar los Servicios de publicación de anuncios, te obligas a:

Estar capacitado por las normativas vigentes para ejercer tu actividad profesional y enviar la documentación que lo acredita a Sedecan/Jesús Lasheras Artajona.

No publicar servicios de los que no estás capacitado.

Ser personalmente el titular de realizar los servicios que ofreces.

No añadir datos de contactos de terceros sin autorización.

No añadir precios de tus servicios.

Publicar el número de identificación del Colegio o Asociación de tu actividad al que representas.

Reconoces que Sedecan/Jesús Lasheras Artajona se reserva el derecho de dar de baja los anuncios que no cumplan con estas normas de publicación o las Condiciones Generales y/o Condiciones Particulares, en caso de ser de aplicación.

PUBLICACIÓN DE ANUNCIOS DE PERROS DESAPARECIDOS

Para poder ofrecer nuestro servicio en nuestra "Dirección Web" mediante la publicación de un anuncio de su perro desaparecido, deberás registrarte. Al hacerlo, garantizas que todos los datos que incluyas en el anuncio son veraces, exactos y actualizados. Desde Sedecan/Jesús Lasheras Artajona nos esforzaremos por comprobar la veracidad y exactitud de los datos publicados en los anuncios, pero no podemos garantizar totalmente la veracidad de los datos. Por eso, te comprometes a mantener los datos actualizados en todo momento, notificándonos con la mayor rapidez posible en caso de que algún dato esté desactualizado o fuese inexacto. Al publicar un anuncio reconoces ser el propietario del animal que anuncias (o estar debidamente autorizado por el propietario del animal para su publicación) y serás el único responsable de la veracidad de los datos publicados, por lo que responderás en exclusiva ante cualquier responsabilidad o daño que pudiera derivarse al respecto.

Sedecan/Jesús Lasheras Artajona no tiene más responsabilidad que la descrita en estas Condiciones Generales y en la normativa aplicable. El precio y demás información aparece en la "Dirección Web".

Para publicar un anuncio perro desaparecido, solo debes seguir los pasos descritos en nuestra Dirección web. Una vez finalizado el proceso de publicación del anuncio, será obligatorio validar el número de teléfono indicado en el anuncio y recibirás una comunicación de confirmación en la dirección de correo electrónico proporcionada durante el registro.

El servicio de publicación de pago de Sedecan/Jesús Lasheras Artajona de perros desaparecidos es un servicio exclusivo de perros debidamente identificados según la legislación vigente. Ofrecemos un servicio de urgencia y entendemos que se puede dar alguna circunstancia dónde no se pudiera disponer instantaneamente de los dígitos del microchip. Por ello, damos un margen de 48 horas para aportar los datos obligatorios para dar viabilidad al servicio ofertado. En caso de no disponer la documentación obligatoria para el servicio, Sedecan/Jesús Lasheras Artajona, cancelará el servicio por incumplimiento de contrato. La cancelación del servicio no da derecho a devolución del importe pagado.

Sedecan/Jesús Lasheras Artajona podrá conservar bloqueados algunos datos con la finalidad de prevenir y proteger a sus clientes.

Por motivos de seguridad, sólo se publicarán los **ULTIMOS CINCO DIGITOS DEL MICROCHIP**.

El pago por el servicio de publicación tiene una validez de un mes. Si el cliente desea mantener el anuncio por otro mes más puede renovar el anuncio.

Normas de publicación de anuncios de perros desaparecidos

Al utilizar los Servicios de publicación de anuncios, te obligas a:

- No publicar imágenes repetidas o con algún tipo de marco, marca de agua, logotipo o texto.
- No añadir datos de contactos de terceros sin autorización.
- Publicar el número de identificación obligatoria según la legislación vigente.

Reconoces que Sedecan/Jesús Lasheras Artajona se reserva el derecho de dar de baja los anuncios que no cumplan con estas normas de publicación o las Condiciones Generales y/o Condiciones Particulares, en caso de ser de aplicación.

PUBLICACIÓN DE ANUNCIOS DE PROFESIONALES DEL SECTOR CANINO

Para poder ofrecer nuestro servicio en nuestra "Dirección Web" mediante la publicación de un anuncio publicitario como profesional del sector canino, deberás registrarte. Al hacerlo, garantizas que todos los datos que incluyas en el anuncio son veraces, exactos y actualizados. Desde Sedecan/Jesús Lasheras Artajona nos esforzaremos por comprobar la veracidad y exactitud de los datos publicados en los anuncios, pero no podemos garantizar totalmente la veracidad de los datos. Por eso, te comprometes a mantener los datos actualizados en todo momento, notificándonos con la mayor rapidez posible en caso de que algún dato esté desactualizado o fuese inexacto. Al facilitarnos los datos para publicar un anuncio te comprometes a estar debidamente capacitado y autorizado para ejercer tu actividad profesional según normativas vigentes y serás el único responsable de la veracidad de los datos publicados, por lo que responderás en exclusiva ante cualquier responsabilidad o daño que pudiera derivarse al respecto.

Sedecan/Jesús Lasheras Artajona no tiene más responsabilidad que la descrita en estas Condiciones Generales y en la normativa aplicable. El precio y demás información aparece en la "Dirección Web".

Para solicitar la publicación como profesional del sector deberás seguir los pasos descritos en nuestra Dirección web a través de los formularios o a través de la correo electrónico de la web. Una vez finalizado el proceso de publicación del anuncio, será obligatorio validar el número de teléfono indicado en el anuncio y recibirás una comunicación de confirmación en la dirección de correo electrónico proporcionada durante el registro.

El servicio de publicación de pago de Sedecan/Jesús Lasheras Artajona de profesionales del serctor canino es un servicio exclusivo de profesionales debidamente cualificados y capacitados según la legislación vigente para ejercer su actividad profesional.

El coste por el servicio de publicación estará condicionado a la modalidad elegida que irá en función de los meses que más le interese al cliente. El tiempo mínimo de publicación será de 1 mes. Si el cliente desea mantener el anuncio por más tiempo podrá renovar el anuncio.

Normas de publicación de anuncios de profesionales del sector canino

Al utilizar los Servicios de publicación de anuncios, te obligas a:

- Estar capacitado por las normativas vigentes para ejercer tu actividad profesional y enviar la documentación que lo acredita a Sedecan/Jesús Lasheras Artajona.
- No publicar servicios de los que no estás capacitado.
- Ser personalmente el titular de realizar los servicios que ofreces.
- No publicar imágenes repetidas o con algún tipo de marco, marca de agua, logotipo o texto.
- No añadir datos de contactos de terceros sin autorización.
- No añadir precios de tus servicios.
- Publicar el número de identificación del Colegio o Asociación de tu actividad al que representas.

Reconoces que Sedecan/Jesús Lasheras Artajona se reserva el derecho de dar de baja los anuncios que no cumplan con estas normas de publicación o las Condiciones Generales y/o Condiciones Particulares, en caso de ser de aplicación.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL (Véase Aviso Legal)

Material publicado por el usuario

Los materiales e información que publiques en nuestra Dirección Web al usar los Servicios deberán respetar los derechos de imagen y de propiedad intelectual e industrial que pudieran existir sobre los mismos.

Al difundir o publicar información, datos no personales, fotografías o cualquier otro material con nosotros, nos concedes una licencia con efectos en todo el mundo, durante el plazo máximo de protección permitido por ley y con la posibilidad de sub licenciar esa información a empresas asociadas y terceros.

En particular, autorizas a:

- Añadir las marcas de agua de Sedecan con el fin de evitar que esas fotografías sean publicadas por terceros no autorizados.
- Utilizar la información sobre los anuncios de nuestra Dirección Web para realizar valoraciones, informes estadísticos, referencias históricas u otras del sector. Dicha información podrá ser utilizada aún después de que los respectivos anuncios hubiesen sido retirados de la Dirección Web.
- A la distribución, reproducción, transformación y comunicación pública de ese material.

Material e información contenidos en la Web

Por las presentes Condiciones Generales, reconoces y aceptas que todos los derechos sobre los materiales y elementos que aparecen en la Dirección Web pertenecen a Sedecan/Jesús Lasheras Artajona, o en su caso, a terceros que han consentido la cesión de los mismos, por lo que contamos con todos los derechos y licencias para su uso.

El hecho de que te permitamos acceder, usar, navegar, utilizar y/o descargar materiales de nuestra Dirección Web en ningún caso implica que renunciemos, o que estemos transmitiendo u concediendo una licencia o cesión de nuestros derechos, ni que adquieras titularidad sobre los mismos. Como Usuario o como Usuario Registrado tan solo dispones de un derecho de uso estrictamente personal y privado, exclusivamente con la finalidad de disfrutar del Servicio. En consecuencia, no puedes manipular cualquier elemento de identificación de idealista o de los respectivos titulares. En particular, queda prohibida la utilización de cualquier material o elementos de la Web para su inclusión, total o parcial, en otros sitios webs ajenos sin contar con nuestra autorización previa y por escrito, y usar cualquier elemento o información de forma que diera la impresión de que los mismos pertenecen o están asociados al Usuario o Usuario Registrado.

JUGUETES/JUEGOS SEDECAN. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Nuestros productos/servicios están identificados a través de nuestra marca y/o diseños industriales eso nos confiere a tener el derecho exclusivo a utilizarla en el tráfico económico.

Queda totalmente prohibido el uso de nuestros productos tangibles sin autorización escrita para fines distintos a los ofrecidos en tiempo y forma. Una vez terminado el servicio ofrecido por Sedecan y/o Colaborador

Autorizado los productos en ningún caso podrán ser utilizados con fines lucrativos.

Todos los productos clasificados como "PRODUCTO DE USO NO PROFESIONAL" son productos que obligatoriamente necesitan una autorización escrita por Sedecan/Jesús Lasheras Artajona para su uso con fines lucrativos. El uso sin autorización expresa corresponde a un delito de propiedad industrial.. Bajo ningún concepto un Colaborador podrá autorizar el uso de los productos bajo la marca Sedecan.

Legislación: art.34, art.37 de la Ley de Marcas.

Artículo 34. Derechos conferidos por la marca.

1. El registro de la marca confiere a su titular el derecho exclusivo a utilizarla en el tráfico económico.

2. El titular de la marca registrada podrá prohibir que los terceros, sin su consentimiento, utilicen en el tráfico económico:

a) Cualquier signo idéntico a la marca para productos o servicios idénticos a aquéllos para los que la marca esté registrada.

b) Cualquier signo que por ser idéntico o semejante a la marca y por ser idénticos o similares los productos o servicios implique un riesgo de confusión del público; el riesgo de confusión incluye el riesgo de asociación entre el signo y la marca.

c) Cualquier signo idéntico o semejante para productos o servicios que no sean similares a aquéllos para los que esté registrada la marca, cuando ésta sea renombrada en España y con la utilización del signo realizada sin justa causa se pueda indicar una conexión entre dichos bienes o servicios y el titular de la marca o, en general, cuando ese uso pueda implicar un aprovechamiento indebido o un menoscabo del carácter distinto o de la notoriedad o renombre de dicha marca registrada.

3. Cuando se cumplan las condiciones enumeradas en el apartado anterior podrá prohibirse, en especial:

a) Poner el signo en los productos o en su representación.

b) Ofrecer, los productos, comercializarlos o almacenarlos con esos fines u ofrecer o prestar servicios con el signo.

c) Importar o exportar los productos con el signo.

d) Utilizar el signo en los documentos mercantiles y la publicidad.

e) Usar el signo en redes de comunicación telemáticas y como nombre de dominio.

f) Poner el signo en envoltorios, embalajes, etiquetas u otros medios de identificación u ornamentación del producto o servicio, elaborarlos o prestarlos, o fabricar, confeccionar, ofrecer, comercializar, importar, exportar o almacenar cualquiera de esos medios incorporando el signo, si existe la posibilidad de que dichos medios puedan ser utilizados para realizar algún acto que conforme a las letras anteriores estaría prohibido.

4. El titular de la marca registrada podrá impedir que los comerciantes o distribuidores supriman dicha marca sin su expreso consentimiento, si bien no podrá impedir que añadan por separado marcas o signos distintos propios, siempre que ello no menoscabe la distintividad de la marca principal.

5. Las disposiciones de este artículo se aplicarán a la marca no registrada " notoriamente conocida" en España en el sentido del artículo 6 bis del Convenio de París, salvo lo previsto en la letra c) del apartado 2.

Artículo 37. Limitaciones del derecho de marca.

El derecho conferido por la marca no permitirá a su titular prohibir a terceros el uso en el tráfico económico, siempre que ese uso se haga conforme a las prácticas leales en materia industrial o comercial:

- a) de su nombre y dirección;
- b) de indicaciones relativas a la especie, calidad, cantidad, destino, valor, procedencia geográfica, época de obtención del producto o de prestación del servicio u otras características de éstos;
- c) de la marca, cuando sea necesaria para indicar el destino de un producto o de un servicio, en particular como accesorios o recambios.

Protección Jurídica del diseño Industrial: [Ley 20/2003, de 7 de Julio, de Protección Jurídica del Diseño Industrial](#)

Forma de pago

La forma de pago de los productos de Sedecan/Jesús Lasheras Artajona se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles.

Forma, gastos y plazo de envío

Los juguetes/accesorios expuestos en la tienda virtual como así se indica se producen con fabricación aditiva bajo pedido. Sedecan/Jesús Lasheras Artajona se reserva el derecho de tener productos en stock según conveniencia. Los tiempos de puesta en marcha de las piezas serán indicados al cliente para su conformidad. El plazo de entrega será como máximo de 30 días naturales a partir de la realización de la compra. Si las piezas necesitan ser tratadas con pintura alimentaria se le comunicará al cliente si desea que la pieza quede en nuestras instalaciones durante el tiempo de curado.

La entrega de los pedidos se realizará en la dirección que el cliente indique. Podrá ser un domicilio particular, un lugar de trabajo o cualquier otra dirección que se indique. No es necesario que la dirección de facturación y la dirección de envío coincidan.

El Cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío.

Los plazos de transporte están disponibles en el pie de página de la web. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido cambian dependiendo del destino y el importe de la compra. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

En los Servicios ofrecidos por la tienda, el vendedor hará una estimación de entrega de Servicio para que el cliente pueda decidir en realizar la compra del Servicio.

Derechos del Comprador y Política de devoluciones

Sedecan/Jesús Lasheras Artajona no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a Sedecan/Jesús Lasheras Artajona la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto.

CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO.

Existen distintos procedimientos para la realización de cambios, devoluciones y desistimientos. A continuación, describimos las características de cada uno de ellos, así como sus costes y condiciones.

- a. Cambio: se considera cambio la sustitución por el mismo producto en otro color y/o talla.
- b. Devolución: por causa de una tara, defecto, recepción de un producto erróneo u otro motivo distinto a los anteriores.
- c. Desistimiento: devolución originada únicamente por decisión del cliente.

Debido a las especiales características de determinados productos habrá que tener en cuenta lo siguiente:

* Por razones de protección de la salud e higiene, no se admiten cambios, devoluciones ni desistimientos a productos que estén en contacto con alimentos cuando su envoltorio, embalaje o precinto que protege el producto, haya sido abierto, a excepción de aquellos que sean defectuosos o con taras.

* Todos los productos que vayan a ser cambiados o devueltos deben tener su envoltorio original.

* En referencia a los productos PERSONALIZADOS, Juguetes y/o accesorios, en Sedecan fabricamos exclusivamente para cada cliente un producto con el acabado y las medidas que nos ha indicado en el proceso de compra. Cada producto es PERSONALIZADO y por este motivo y de acuerdo con la normativa vigente (Artículo 103 de la ley general para la defensa de los consumidores y usuarios) no podemos aceptar ni cambios ni devoluciones para este tipo de productos.

* En referencia a los productos PRUEBAS DE IMPRESION, son productos que se ponen a la venta a un precio rebajado ya que son productos aptos para su uso pero que pueden disponer de pequeñas taras. En estos

productos no podemos aceptar ni cambios ni devoluciones .

* En referencia a SERVICIOS, el procedimiento de compra es el siguiente:

Escoge: escoges el servicio deseado, clicas sobre él, y verás una descripción detallada del mismo. Desde el propio producto se podrá finalizar la compra.

Confirmación: una vez te has indentificado, sólo te queda confirmar el pedido.

Al finalizar su pedido, se le enviará un correo electrónico confirmando la contratación del mismo, y especificando todos los detalles. Si observase un error en cualquier punto del pedido, deberá notificarlo de inmediato a info@sedecan.com para proceder a la subsanación del error.

Por este motivo le invitamos a que en caso de duda se ponga en contacto con nosotros.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

El usuario deberá asegurarse, antes de tramitar la compra, de la exactitud y adecuación de los datos introducidos, ya que no es posible la devolución de los productos o servicios adquiridos una vez realizada la compra. No poder asistir al mismo o un error al adquirirlo no son motivos que permitan su devolución.

En este sentido, el Usuario, no podrá ejercitar el derecho de desistimiento o resolución previsto en el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de Marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes com plementarias aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, al estar excluido el ejercicio del mismo en estos casos.

Sedecan/Jesús Lasheras Artajona garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío y no sea un producto personalizado o bajo pedido.

El Cliente dispondrá de un plazo de siete días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. La devolución del pedido se realizará por el importe total del mismo con una penalización del 2% si el pedido aún no ha sido enviado y del 5% si el pedido ya ha sido enviado en concepto de comisiones. En cualquier caso, de producirse la devolución una vez enviado el producto, el cliente deberá hacerse cargo de los costes de transporte que este suponga. El cliente comunicará a El Vendedor dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a El Vendedor, corriendo El Comprador con los gastos de devolución.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en El Vendedor siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, El Vendedor, devolverá el dinero de la compra a través de un abono en la tarjeta de crédito, mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

IMPORTANTE:

Cuando reciba su pedido, y para evitar posibles mal entendidos, usted deberá inspeccionar visualmente el

embalaje. Si detectase cualquier rotura o anomalía en el mismo, deberá indicarlo en el albarán de entrega. Si el método de firma es sobre dispositivo electrónico, comunique al operario de la agencia lo observado y donde debe anotarlo.

Revise el contenido del paquete recibido. Compruebe que está todo correcto y que está todo lo que solicitó y que esté en perfecto estado. Tiene 48 horas para comunicarnos cualquier anomalía o problema en su producto.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de **Atención al cliente vía email: info@sedecan.es o por teléfono 610448467.**

Obligaciones del Cliente

Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique

El cliente declara ser mayor de edad (mayor de 18 años) y dispone de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados por los proveedores de la web. de acuerdo con las condiciones expuestas, las cuales declara comprender y aceptar.

El Usuario declara que los datos personales que facilita a Sedecan/Jesús Lasheras Artajona en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a Sedecan/Jesús Lasheras Artajona como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

El usuario se obliga en la utilización de del Website:

a) a no introducir, almacenar o difundir en o desde el Website, cualquier información o material que sea difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, pornográfico, de apología al terrorismo, incite a la violencia, muestre armas, a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la forma, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

b) a no introducir ningún programa de ordenador, datos, virus, código, o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Website, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de Jesús Lasheras Artajona, de cualquier Usuario, de los Proveedores o Distribuidores de Jesús Lasheras Artajona o en general de cualquier tercero, capaz de causar cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.

c) a no introducir, almacenar o difundir mediante el Website cualquier contenido que infrinja las normas de propiedad intelectual, industrial o derechos de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de terceros.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, Sedecan/Jesús Lasheras Artajona no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción

Sedecan/Jesús Lasheras Artajona tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra Sedecan/Jesús Lasheras Artajona que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de Sedecan/Jesús Lasheras Artajona a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.